

Logistik- und Lageroptimierung bei einem Startup-Unternehmen im ECommerce

ÜBERBLICK

> Unternehmen
Returbo - Arena RKD GmbH

> Sitz / Standorte
Berlin



> Branche
ECommerce - Geschäft

> Leistungsportfolio
Fullservice-Anbieter im Retourenbereich;
Vermarktung von Retourware, B-Ware, Overstocks, End-of-Lifetime Produkten, aber auch Neuware

> Website
www.returbo.de

Returbo

AUSGANGSSITUATION & ANFORDERUNG

Seit November 2010 behauptet sich Returbo bereits im ECommerce-Geschäft. Der Bundesverband des Deutschen Versandhandels e.V. (bvh) hat das E-Commerce-Unternehmen mit dem Innovationspreis „bvh-Rising Star“ im Jahr 2013 ausgezeichnet. Das Berliner Unternehmen hat sich auf Retourware, End-of-Life-time Modelle oder Overstocks spezialisiert. Pro Tag werden etwa 400 bis 600 Sendungen verarbeitet. Im Lager liegen ca. 15.000 Artikel, die sich auf zwei Hallen verteilen. Da das ECommerce-Geschäft von den Kunden sehr gut angenommen wird und das Unternehmen auf Wachstum eingestellt ist, aber nur begrenzte Kapazitäten zur Verfügung hat, soll innerhalb der Logistik vorhandenes Potential ermittelt und Prozesse (Fokus: Nachschub, Kommissionierung, Verpackung, Personaleinsatzplanung) und die Nutzung der Lagerflächen optimiert werden.

Der Lösungsweg

Die p.l.i. solutions GmbH führte dazu eine Analyse der aktuellen Situation durch und erarbeitete gemeinsam mit dem Team vor Ort Umsetzungsmaßnahmen zur Verbesserung der Durchlaufzeiten und Senkung der Logistikkosten.



Grundlage bildeten unternehmenseigene Logistikkennzahlen, die Analyse der Prozessabläufe und die Abbildung des gesamten Lagerlayouts. Um den Arbeitsablauf nicht dauerhaft zu stören, wurden mehrere Vor-Ort-Termine mit dem Kunden abgestimmt. Die Berater haben während des Geschäftsbetriebs entsprechende Analysen durchgeführt. Arbeitsbegleitungen sind erheblich aufschlussreicher, als Interviews. Erarbeitete Maßnahmen wurden mit dem Kunden abgestimmt und bewertet. Diese wurden in einem Abschlussbericht dokumentiert und an den Kunden inkl. Präsentation übergeben. Die p.l.i. solutions GmbH begleitet allerdings auch bei der Umsetzung der Maßnahmen, damit eine Integration in das Alltagsgeschäft ermöglicht wird. Zum einen entlastet dies die betroffenen Mitarbeiter, zum anderen können die Maßnahmen ggf. nachkorrigiert und an die spezifischen Gegebenheiten angepasst werden.



Das Ergebnis und Ihr Nutzen

Auf Grundlage der Analyseergebnisse sind für Returbo Optimierungsmaßnahmen erarbeitet worden. Die von der Geschäftsleitung vorgegebenen Rahmenbedingungen wurden dabei beachtet. So wurde das Lager im Hinblick auf die Warenrotation, Artikelmaße und Gebäudevoraussetzungen neu angeordnet und um Lagerplätze erweitert. Damit zusammenhängend wurde eine neue Kommissionier-Strategie erarbeitet, die One-Scan-Shipping, Sammel-Pick und Aktionskommissionierung berücksichtigt. Die Arbeitsplätze (Fokus: Packplätze) wurden erheblich optimiert, um die Arbeitseffizienz zu erhöhen und ergonomischen Anforderungen gerecht zu werden. Letztlich wurden noch SOS-Maßnahmen (Sauberkeit, Ordnung, Sicherheit) umgesetzt und der Einsatz von Softwarelösungen sowie die Anbindung an das vorhandene Shop-System geprüft und optimiert.



„Durch den professionellen Einsatz des p.l.i. solutions Team konnten wir mit geringem Investitionsaufwand unsere Inhouse-Logistikleistung erheblich steigern. Vor allem die Zusammenarbeit mit unserem Operations-Team inkl. Know-How Transfer war vorbildlich.“

Philipp Lück Geschäftsleitung



Kontakt

p.l.i. solutions GmbH
c/o workfabrik
Langer Weg 7b
33332 Gütersloh
Telefon: +49 5241 86734-0
E-Mail: info@pli-solutions.de

www.pli-solutions.de