



Prozessoptimierung und Prozessdatenermittlung in der Postkonsolidierung

ÜBERBLICK

> Unternehmen
Postcon Konsolidierung GmbH

> Sitz / Standorte
Hauptsitz in Berlin, 14 weitere Standorte in Deutschland



> Branche
Postkonsolidierung

> Leistungsportfolio
Bundesweite Postkonsolidierung; Geschäfts- und Transaktionsbriefe, Kataloge, Mailings, Magazine und Warensendungen

> Website
www.postcon.de



AUSGANGSSITUATION & ANFORDERUNG

Postcon ist Briefdienstleister im Bereich der Geschäftspost in Deutschland. Der Slogan des Postkonsolidierers lautet „Briefe sind unser Geschäft“. Um den Kundenwünschen weiterhin gerecht zu werden und für die Zukunft gut aufgestellt zu sein, bedarf es einer permanenten Weiterentwicklung und Optimierung der bisherigen Prozesse. Ziel ist die Vereinheitlichung und Prozessoptimierung über alle Standorte hinweg, um Kapazitäten optimal nutzen zu können und bestmögliche Transparenz innerhalb der Prozesse für mögliche Kalkulationen zu schaffen. Ein Ansatzpunkt der nachhaltigen und standortübergreifenden Umsetzung ist die Schulung eines internen Projektteams von Postcon MitarbeiterInnen in den verwendeten Softwaretools PROCESS TM und MM.

Der Lösungsweg

Um erste Ergebnisse zu erzielen und das Thema Prozessoptimierung zur nachhaltigen Umsetzung anzustoßen, führt die p.l.i. solutions GmbH zwei nacheinander ablaufende Projekte an zwei Postcon-Standorten durch.

Das Projekt in Frankfurt am Main beinhaltet im Hinblick auf ein mitarbeiterorientiertes Prozessmanagement folgende Module:

1. Ist-Analyse: Grundlage der Prozessoptimierung durch Mitarbeiterinterviews und Arbeitsbegleitung, sowie die Ermittlung von Prozesszeiten und Prozessabläufen
2. Schwachstellenanalyse und Datenaufbereitung: Darstellung der Prozesse, Markierung der möglichen Schwachstellen und Potentiale, sowie Betrachtung der Arbeitsplätze anhand ergonomischer Gesichtspunkte

3. Zusammenstellung von Optimierungsmöglichkeiten: Ausarbeitung und Bewertung von möglichen Maßnahmen und Erarbeitung von Handlungsempfehlungen

Am Standort in Bochum sind am Beispiel von ausgewählten Sonderprozessen detaillierte Prozessdaten ermittelt worden. Zudem haben zu den eingesetzten Softwaremodulen zur Prozesszeitermittlung Systemschulungen stattgefunden.

1. Systemeinrichtung und Produktschulung von PROCESS TM/ MM mit Inhalten wie Grundlagen zur Prozessoptimierung und dem Einsatz von PROCESS TM/ MM zur Durchführung von Zeitaufnahmen und Multimomentstudien
2. Durchführung und Begleitung der Multimomentstudie und Zeitaufnahmen am Standort Bochum
3. Auswertung und Aufbereitung der Messergebnisse, sowie Präsentation und Übergabe der Daten und Handlungsempfehlungen zur nachhaltigen Umsetzung bei Postcon

Das Ergebnis und Ihr Nutzen

Die gesammelten Ergebnisse aus den Einzelmodulen je Standort bauen aufeinander auf, so dass daraus eine Arbeitsunterlage zur Umsetzung und Integration in das Tagesgeschäft entstanden ist. Als Grundlage dient hier die Ist-Analyse, die den Status Quo dokumentiert und über erarbeitete Teilprojekte unterschiedliche Themenbereiche aufzeigt, die Ansatz zur Prozessoptimierung sein können. Je nach Priorisierung kann hierüber der Operation-Excellence Ansatz von Postcon begleitet und umgesetzt werden. Beispielhaft sind hier folgende ausgearbeitete Teilprojekte zu nennen: Flächennutzungsanalyse, Prozesskosten, Ergonomischer Arbeitsplatz, Personaleinsatzplanung und Mitarbeitermotivation z.B. durch Prämienzahlungen.

Zur konkreten Prozesszeitermittlung setzt die p.l.i. solutions GmbH ihre Softwareprodukte PROCESS TM und MM ein. Diese sind webbasiert und können sehr gut zur kontinuierlichen Prozessoptimierung eingesetzt werden. Entsprechend ist ein erstes Projektteam von Postcon zum Einsatz der Tools geschult und vor Ort begleitet worden. Postcon erarbeitet nun ein Konzept zur nachhaltigen und standortübergreifenden Umsetzung. Hierbei kann die p.l.i. solutions GmbH zur Ermittlung von Zeitaufnahmen oder Durchführung von Anwenderschulungen ebenfalls zur Seite stehen.



„Durch den Methoden Einsatz und Know-how Transfer des p.l.i. solutions Teams, haben wir innerhalb kurzer Zeit Potentiale identifizieren und heben können“

Michael Steinberg,
Director Operations

PROCESS TM/ MM

Webbasierte Software zur Ermittlung von Prozessdaten in der Zeitwirtschaft; Umsetzung der beiden Methoden Zeitaufnahme und Multimomentstudie zur Prozessoptimierung, Kalkulation oder Entlohnung.



Kontakt

p.l.i. solutions GmbH
c/o workfabrik
Langer Weg 7b
33332 Gütersloh
Telefon: +49 5241 86734-0
E-Mail: info@pli-solutions.de
www.pli-solutions.de