

Prozessanalyse und Potentialberatung: Auftragsbearbeitung & Projektmanagement

HOLTERMANN

Regeltechnik

ÜBERBLICK

> Unternehmen

Holtermann Regeltechnik GmbH

> Sitz / Standorte

Rietberg

> Branche

Mess- und Regeltechnik

> Leistungsportfolio

Mess-, Steuer- und Regeltechnik sowie Gebäudeautomation und Energiemanagementsysteme; Systeme: Siemens Building Technologies und Kieback & Peter

> Website

www.holtermann-regeltechnik.de



AUSGANGSSITUATION & ANFORDERUNG

Die Holtermann Regeltechnik GmbH ist Hersteller von Schaltschränken und kompetenter Partner der MSR-Technik. Das Unternehmen beschäftigt aktuell über 40 Mitarbeiter. Die Produkte werden kundenindividuell gefertigt und beim Kunden vor Ort konfiguriert, in Betrieb genommen und geschult. Die Unternehmensstruktur wächst stetig, das Unternehmen muss auf saisonbedingte Hochphasen reagieren und die starke Abhängigkeit zu anderen Gewerken und Einflussfaktoren, zeitlich als eines der letzten Gewerke hinsichtlich der Projektphasen am Bau, steuern. Zudem fordert der Markt zunehmend Beratung und umfangreiche Serviceleistungen. Aus diesen Gründen hat sich die Firma Holtermann Regeltechnik dazu entschlossen unter Beteiligung der Mitarbeiter die Strukturen und Prozesse entlang der Auftragsbearbeitung aufzuzeichnen und entsprechend zu optimieren. Wesentliche Aspekte, die Beachtung finden sollen sind Kommunikation, Verantwortlichkeiten, Informationsfluss und Kundenorientierung.

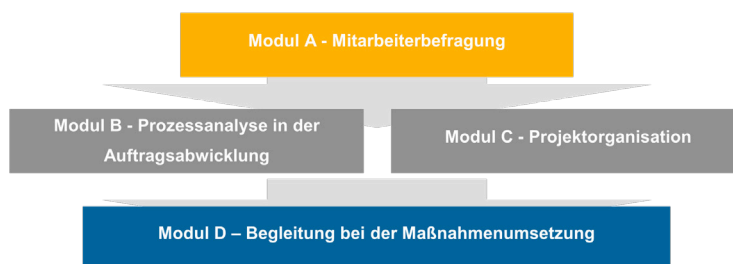
HOLTERMANN

Regeltechnik

Der Lösungsweg

Um den Anforderungen gerecht zu werden und Raum für Entwicklungen zu lassen, wurde das Projekt modular aufgebaut. Eine individuell entwickelte Mitarbeiterbefragung schaffte die Grundlage für detailliertere Analysen. Sie kennzeichnete die Stimmungslage im Hinblick auf die vorher abgestimmten Themenbereiche und beteiligte die MitarbeiterInnen von Beginn an. Die MitarbeiterInnen sind oftmals der beste Problemlöser im Betrieb. Nur sind sie sich dessen nicht bewusst oder ihre Ideen finden zu wenig Gehör.

Im Anschluss an die Auswertung und Aufbereitung der Befragung folgte die Prozessanalyse. Hier wurden die Auftragsbearbeitungsprozesse durch Mitarbeiterinterviews und Arbeitsbegleitung analysiert. Der Informationsfluss, Verantwortlichkeiten und Stärken und Schwächen wurden ausgearbeitet. Auf dieser Grundlage konnte ein konkreter Maßnahmenplan erstellt werden. Dieser wurde so aufbereitet, dass er als Arbeitsunterlage für die Umsetzung genutzt werden konnte. Die Geschäftsleitung aber auch besonders die MitarbeiterInnen wurden in die Phase der Maßnahmenarbeit mit einbezogen.



Damit die Umsetzung der Maßnahmen gewährleistet wird, begleitete die p.l.i. solutions GmbH auch in der Phase der Umsetzung. Die Art und Weise wurde entsprechend der Projektentwicklung angepasst. Das betraf Reflexionsgespräche mit der Geschäftsleitung, die Begleitung im Alltagsgeschäft oder die Durchführung ausgewählter Workshops. Bei der Holtermann Regeltechnik GmbH fanden verschiedene Workshops entsprechend ausgearbeiteter Themen statt. Ein Thema war z.B. die optimale Organisation der Projekte. Dabei wurden gemeinsam Vorlagen für das Projektmanagement entwickelt, Strukturen und Verantwortlichkeiten final festgelegt und alles in einem individuell erstellten Leitfaden „Projekte steuern und regeln“ dokumentiert. Entscheidungen wurden immer vor dem Hintergrund des Aufwand-Nutzen-Verhältnisses getroffen, damit eine effiziente Projektsteuerung möglich ist.

Das Ergebnis und Ihr Nutzen

Die Holtermann Regeltechnik GmbH konnte in den Prozessen der Auftragsbearbeitung deutlich Transparenz schaffen. Durch die Verbesserung der Dokumentation und Kommunikation, werden Mehrarbeit vermieden und Arbeitsabläufe vereinfacht. Letztlich profitieren Unternehmen, Mitarbeiter, Kunden und auch Lieferanten davon.

Das beste Wissen liegt in der Regel bereits im Unternehmen, wie auch hier. Leider kann es auf Grund des laufenden Tagesgeschäfts oder mangelnden Bewusstseins dessen, häufig nicht genutzt werden. Daher sind die Begleitung und Unterstützung durch ein externes Unternehmen ein wertvoller Gewinn und Start in einen langfristigen Verbesserungsprozess.

„Wir sind stolz, dass wir die Potentialberatung durchgeführt haben und prüfen nun, wie sich die Ergebnisse in der Alltagspraxis bewähren - wir sind guter Dinge und hoch motiviert.“

Martin Holtermann,
Geschäftsführer

Fördermittel

Es konnten für dieses Projekt Fördermittel des Landes genutzt werden. Die Zuschussung über die „Potentialberatung“ ermöglichte eine 50%ige Erstattung der Beratungskosten. Ziel des Programms ist es, die Wettbewerbsfähigkeit und die Beschäftigung in Unternehmen zu sichern und auszubauen, was hier entsprechend umgesetzt werden konnte.



Kontakt

p.l.i. solutions GmbH
Titanweg 14 | 33415 Verl
Telefon: +49 (5246) 7087-0
Fax: +49 (5246) 7087-15
E-Mail: info@pli-solutions.com

www.pli-solutions.de