

# 30. BUSINESS BREAKFAST

„Moderne Fehlerkultur: Suchen Sie noch immer nur den Schuldigen?  
Lernen Sie neue Ursachenforschung und Lösungswege für aktives  
Fehlermanagement kennen.“

## Fehlermanagement

- Unterschiedliche Fehlerwahrnehmung: für den einen ein gravierender Fehler, für den anderen eine Lappalie
- Wenn Fehler passieren: Ruhe bewahren, kommunizieren, Feedback einholen
- Checkliste (Standards) nur für Experten erstellen
- Datenflut reduzieren (Scheuklappensicht)
- Nur um sein Fachgebiet kümmern
- Lessons learned Termine > Unfallanalyse
- Fehlerkultur etablieren und offen darüber sprechen
- Management muss Fehlerkultur vorleben
- Perfektion ablegen und Fehler akzeptieren und „einfach mal machen“
- Schöpferische Zerstörung (Joseph Alois Schumpeter)



*„Suche nicht nach Fehlern,  
suche nach Lösungen.“*  
Henry Ford



## Insolvenzen

- Fachkräftemangel führt zu weniger Unternehmensgründungen
- Sinkende Unternehmensgründungen = rückläufige Insolvenzzahlen
- Insolvenzen gehören zur Marktwirtschaft: schlechte Unternehmen hören auf, die besseren können sich entwickeln
- Unternehmen müssen am Ball bleiben und Fehler ausmerzen
- Junge Unternehmen scheitern häufig an mangelnder Erfahrung, falscher Marktauftritt und zu optimistischem Denken
- Alteingesessene Unternehmen verlieren an Innovationskraft, bekommen tlw. Generationenprobleme, Verbesserungsvorschläge werden nicht beachtet, fehlendes Miteinander zwischen Führung und Mitarbeitern, Beratungsresistent



*„Unternehmen  
passen ihre Produkte  
und den Vertrieb  
häufig nicht dem  
sich verändernden  
Markt an.“*  
Martin Schmidt

# 30. BUSINESS BREAKFAST

„Moderne Fehlerkultur: Suchen Sie noch immer nur den Schuldigen?  
Lernen Sie neue Ursachenforschung und Lösungswege für aktives  
Fehlermanagement kennen.“

## Algorithmen zur Krisenkommunikation

- PS-AMPEL  
P = Projekt  
S = Symptome  
A = Allergie (Reagiert das Team/Management allergisch)  
M = Mediation (Was wurde im Projekt bereits geändert?)  
P = Projekt-Vorgeschichte  
E = Ereignisse (Was ist passiert, was steht im Weg?)  
L = letzte Mahlzeit (Wer steckt Energie ins Projekt, wann war die letzte Budgeterhöhung?)
- ABCDE-Schritte  
A = Airway (Kann das Team frei reden?)  
B = Breathing (Wie atmet das Projekt, wie oft finden Treffen statt?)  
C = Circulation (Sind Prozesse gestört?)  
D = Disability (Gibt es Wissens-Defizite?)  
E = Exposure (Genauere Messung und Analyse)

